



הנחיות למבקרים

הוראות כלליות



❖ כללי הביקור משתנים בהתאם לצרכי בית החולים והנחיות משרד הבריאות של מדינת ניו יורק. מבקרים שאינם מצייתים לכללים עשויים להיות מורחקים מהמתחם.

❖ **מבקרים מוזמנים בכל עת; עם זאת, במחלקות מסוימות חלות הנחיות ספציפיות. הצוות הקליני עשוי להנחות מבקרים להתאים את משך הביקור בהתאם לצרכים הרפואיים של המטופל.**

❖ על המבקרים להיות 12 שנים ומעלה, למעט במקרים מיוחדים, ועליהם להיות מלווים במבוגר בכל עת.

❖ על המבקרים להישאר ליד מיטת המטופל במהלך כל הביקור אלא אם צוות המרפאה מנחה אותם לצאת מהחדר ו/או מסיבות של בקרת זיהומים.

❖ מסכות למבקרים ומלווים זמינות בכל הכניסות.

הנחיות ביקור ספציפיות למיקום

מחלקות אשפוז



❖ **מטופלים מבוגרים מאושפדים** רשאים לקבל שני מבקרים בו-זמנית. מבקרים מוזמנים בכל שעות היממה. עם זאת, בהתבסס על הצרכים הרפואיים של המטופל, ייתכן שנצטרך לצמצם את משך הביקור. נודיע למטופלים ולמבקריהם אם ננקוט פעולה לצמצום זמן הביקור.

❖ **מבוגרים עם צרכים מיוחדים**, כגון מוגבלויות שכליות והתפתחותיות (I/DD) וליקויים קוגניטיביים, רשאים לקבל לפחות מלווה (1) שיישאר עמם בכל עת. מלווים ו/או מבקרים נוספים מורשים לפי הצורך.

❖ **מטופלים בסוף חיהם** רשאים לקבל עד (2) מלווים שיישארו עמם בכל עת במצבי סוף חיים מיידיים.

❖ **מטופלים קטינים** ומטופלי טיפול נמרץ ילדים (PICU) מתחת לגיל 18 שנים רשאים לקבל (2) מלווים קבועים שיישארו עמם בכל עת, כולל במהלך הליכים רפואיים בילדים. ההורים, סבים וסבתות, או אפוטרופוסים יכולים להתחלף.

❖ **מטופלי טיפול נמרץ ילודים (NICU)** רשאים לקבל ביקורים 7/24 מ- (2) הורים או הורה אחד ומלווה אחד, (2) אנשים הנושאים צמידי זיהוי של התינוק, כאשר (1) מהם חייבת להיות האם. סבים וסבתות רשאים גם לבקר; עם זאת, רק (2) מבקרים רשאים להיות ליד מיטת התינוק בכל עת. אם הסבים והסבתות, ההורים או המלווה מגיעים יחד, רק (2) מבקרים רשאים להישאר ליד מיטת התינוק; על המבקרים האחרים להמתין בטרקלין ההורים.

מרפאת חוץ



❖ **מטופלים מבוגרים** רשאים להיות מלווים על ידי המלווה במרפאת החוץ

❖ **מטופלים קטינים** רשאים להיות מלווים בשני הורים או שני אפוטרופוסים/מלווים.

❖ **מבוגרים עם צרכים מיוחדים**, ככגון מוגבלויות שכליות והתפתחותיות (I/DD) וליקויים קוגניטיביים, רשאים לקבל לפחות מלווה (1) שיישאר עמם בכל עת.

❖ **חולי מיילדות** עם פגישות סונוגרמה עשוי להיות מלווה (1) לוויה.

מחלקת מיון



❖ **מטופלים מבוגרים** רשאים לקבל מבקר (1) בלבד. עם זאת, בהתבסס על הצרכים הרפואיים של המטופל, ייתכן שנצטרך לצמצם את משך זמן הביקור. נודיע למטופלים ולמבקריהם אם יינקטו פעולות כאלה.

❖ **מטופלים קטינים** רשאים לקבל את שני ההורים או האפוטרופוס(ים) במהלך הביקור הרפואי. ילדים מתחת לגיל 12 שנים לא יושארו ללא השגחה באזור ההמתנה.

❖ **מטופלים מבוגרים או קטינים** עם צרכים מיוחדים, כגון מוגבלויות שכליות והתפתחותיות (I/DD) וליקויים קוגניטיביים, רשאים לקבל לפחות מלווה (1) שיישאר עמם. במידת הצורך, תישקל האפשרות למלווה נוסף.

מחלקת יולדות (חדרי לידה)



❖ **מחלקת יולדות (חדרי לידה) חולים:** רשאיות לקבל (2) מלווים, כולל דולה לפי בקשה, אשר יכולים ללוות את המטופלת לאורך תקופת הלידה וההתאוששות, כולל התקופה שלאחר הלידה, עד לשחרור הביתה.

❖ המלווים יכולים להיות בן/בת זוג, אח/ות, הורה או אחרים לפי בחירתן.

❖ ילדים לא יורשו לבקר בחדרי לידה למעט בנסיבות מיוחדות, כאשר המטופלת מאושפזת לשהות ממושכת.

❖ **שעות ביקור לאחר לידה:** רשאים (2) מלווים, כולל דולה, בכל עת. ילדים רשאים לבקר מטופלות לאחר לידה ב-NS32 בין השעות 3-5 אחר הצהריים, אך עליהם להיות מלווים ומושגחים על ידי מבוגר בכל עת.

ניתוחי יום/הליכים אמבולטוריים



❖ מטופלים קטינים רשאים לקבל את שני ההורים או האפוטרופוס(ים) ו/או מלווים.

❖ מטופלים מבוגרים או קטינים עם צרכים מיוחדים, כגון מוגבלויות שכליות והתפתחותיות (I/DD) וליקויים קוגניטיביים, רשאים לקבל לפחות מלווה (1) שיישאר עמם. תישקל אפשרות למלווה נוסף במידת הצורך.

חיות שירות



❖ חיות שירות מותרות בבית החולים אך לא באזורים מסוימים כמפורט להלן, למעט חריגים נדירים כמצוין להלן:

❖ **חיות שירות אינן מורשות להיכנס לאזורים הבאים שהם אזורים מוגבלים לציבור. אזורים אלה נחשבים לאזורים נקיים או סטריליים ודורשים בגדי סקרוב מיוחדים לכניסה, כולל:**

- חדר ניתוח
- חדר לידה
- יחידות עם מטופלים מדוכאי חיסון, מטופלי NICU ו-ICU המכילות ציוד חיוני לתמיכת חיים
- סביבות מוגנות/יחידת השתלות NS82
- אזורים בהם מתבצע הליך סטרילי המחייב אנשים לכסות את שיערם בכובע, את פיהם במסכה, ואת גופם בחלוק סטרילי
- אזורי בידוד

❖ חיות שירות חייבות להיות רתומות, קשורות ברצועה או מרוסנות אלא אם המוגבלות של האדם מונעת שימוש באמצעים אלה או שאמצעים אלה מפריעים לבטיחות חיית השירות.

❖ **חיית שירות המהווה איום ישיר על אחרים לא תורשה להיכנס לשטחי בית החולים/המרפאה.**