



# إرشادات الزوار

## قسم الطوارئ



❖ المرضى البالغون يمكنهم استقبال زائر واحد فقط. ومع ذلك، وبناءً على الاحتياجات الطبية للمريض، قد نقل مدة الزيارة. سنخبر المرضى وزوارهم إذا اتخذنا مثل هذه الإجراءات.

❖ يمكن أن يحضر كلا الوالدين أو الأوصياء على المرضى الأطفال أثناء زيارة الأطفال. لا يجوز ترك الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عاماً دون مراقبة في منطقة الانتظار.

❖ البالغون أو المرضى الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة، مثل الإعاقات الذهنية والتنمية (I/DD) والإعاقات الإدراكية، قد يبقى معهم شخص داعم واحد على الأقل. إذا لزم الأمر، سيتم التفكير ملياً في توفير شخص داعم إضافي.

## الوليد (المخاض والولادة)



❖ **توليد المرضيات (المخاض والولادة) :** يمكن أن يكون لديهم شخصين داعمين، بما في ذلك الداية عند الطلب، والتي يمكنها مراقبة المريضة طوال المخاض والولادة وفترة ما بعد الولادة، بما في ذلك التعافي، حتى الخروج إلى المنزل.

» يمكن أن يكون الأشخاص الداعمون هم المريضة أو الشريك أو أحد الإخوة أو الوالد أو أي شخص آخر.

» لن يُسمح للأطفال بالزيارة في المخاض والولادة إلا في ظروف خاصة، في حال إقامة المريضة لفترة طويلة.

❖ ساعات زيارة ما بعد الولادة: يمكن أن يكون لديها شخصين داعمين، بما في ذلك الداية، في جميع الأوقات. يمكن للأطفال زيارة مريضات ما بعد الولادة في جناح NS32 بين الساعة 3 مساءً و 5 مساءً، ولكن يجب أن يكونوا برفقة شخص بالغ والإشراف عليهم في جميع الأوقات.

## الجراحة الإسعافية/الإجراءات الإسعافية



❖ يُسمح للمرضى الأطفال بأن يكون لديهم كل من الوالدين أو الأوصياء وأفراد الأسرة الداعمين.

❖ البالغون أو المرضى الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة، مثل الإعاقات الذهنية والتنمية (I/DD) والإعاقات الإدراكية، قد يكون لديهم شخص داعم واحد (1) على الأقل للبقاء معهم. سيتم التفكير ملياً في توفير شخص داعم إضافي إذا لزم الأمر.

## حيوانات الخدمة



❖ يُسمح باصطحاب حيوانات الخدمة في المستشفى، ولكن يتم استبعادها في مناطق محددة وباستثناءات محدودة كما هو موضح أدناه:

» من المناسب استبعاد حيوانات الخدمة من المناطق التالية التي لا يُسمح للجمهور بالتواجد بها. تعتبر هذه المناطق مناطق نظيفة أو معقمة وتتطابق ملابس طيبة مخصصة لدخولها، بما في ذلك:

- غرفة العمليات
- غرفة المخاض والولادة

• تحتوي الوحدات التي تضم مرضى يعانون من نقص المناعة ووحدات العناية المركزة للأطفال ووحدات العناية المركزة على معدات ضرورية لدعم الحياة

• البيانات الواقية/وحدة الزرع NS82

• المناطق التي يتم فيها إجراء عملية تعقيم تتطلب من الأشخاص إما تغطية شعرهم بقطاء، أو فهم بقناع، أو جسمهم بثوب معقم

• مناطق العزل

❖ يجب ربط حيوانات الخدمة أو تقييدها ما لم تحول إعاقة الشخص دون استخدام هذه الأجهزة أو إذا كانت هذه الأجهزة تتدخل مع سلامه حيوانات الخدمة.

❖ لن يُسمح لحيوان الخدمة الذي يشكل تهديداً مباشراً للآخرين بدخول المستشفى/العيادة.

## تعليمات عامة



❖ يتم تغيير قواعد الزوار وفقاً لاحتياجات المستشفى والتوجيهات الصادرة عن إدارة الصحة بولاية نيويورك. قد يتم إبعاد الزوار الذين لا يتبعون القواعد من المبني.

❖ الزوار محل ترحيب في أي وقت؛ ومع ذلك، تتطبق إرشادات محددة على بعض الأقسام. قد يوجه الفريق السريري الزوار لتعديل مدة الزيارة بناءً على الاحتياجات الطبية للمريض.

❖ يجب أن يكون عمر الزوار 12 عاماً أو أكثر ، إلا في حالات خاصة، ويجب أن يكونوا دائماً برفقة شخص بالغ.

❖ يجب على الزائرين البقاء بجانب سرير المريض طوال الزيارة ما لم يوجههم الفريق الطبي للخروج من الغرفة وأسباب تتعلق بمكافحة العدوى.

❖ تتوفر أقنعة للزوار والأشخاص الداعمين عند جميع المداخل.

## إرشادات الزوار الخاصة بالموقع

### وحدات المرضى المقيمين



❖ **المرضى المقيمين البالغون** يُسمح لهم بزائرين اثنين في المرة الواحدة. وننوه أن الزوار محل ترحيب في أي وقت من اليوم. ومع ذلك، بناءً على الاحتياجات الطبية للمريض، قد نقل مدة الزيارة. سنخبر المرضى وزوارهم إذا اتخذنا أي إجراء لقليل وقت الزيارة.

❖ **البالغون ذوو الاحتياجات الخاصة**، مثل الإعاقات الذهنية والتنمية (I/DD) والإعاقات الإدراكية، قد يبقى معهم شخص داعم واحد على الأقل في جميع الأوقات. يسمح بأشخاص داعمين آخرين وأفراد حسب الحاجة.

❖ يسمح للمرضى في مرحلة الاحضار بشخصين داعمين بالبقاء معهم في جميع الأوقات في حالات نهاية الحياة الوشيكة.

❖ يسمح للمرضى الأطفال ومرضى وحدة العناية المركزة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً بإحضار شخصين داعمين معهم في جميع الأوقات، بما في ذلك إقامات طب الأطفال. يجوز تناوب الوالدين أو الأجداد أو الأوصياء.

❖ يسمح لمرضى وحدة العناية المركزةحديثي الولادة (NICU) بالزيارة على مدار اليوم طوال الأسبوع من قبل الوالدين أو أحد الوالدين وشخص داعم واحد، أو فردین يرتدون أسوار هوية الطفل، تكون الألم أحدهما. يمكن للأجداد أيضًا الزيارة؛ ومع ذلك، يمكن أن يتواجد زائران اثنان فقط بجانب السرير في أي وقت. في حال وصول الأجداد أو الوالدين أو الشخص الداعم معاً، يمكن لزائرين اثنين فقط البقاء بجانب سرير الطفل؛ ويجب على الزائرين الآخرين البقاء في صالة الوالدين.

### العيادات الخارجية



❖ يمكن أن يرافق المرضى البالغون شخص داعم واحد أثناء وجودهم في العيادة الخارجية.

❖ يمكن أن يرافق المرضى الأطفال كلا الوالدين أو اثنين من الأوصياء/الأشخاص الداعمين.

❖ يمكن أن يكون لدى البالغين ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل الإعاقات الذهنية والتنمية (I/DD) والإعاقات الإدراكية، شخص داعم واحد على الأقل للبقاء معهم في جميع الأوقات.

❖ يمكن أن يرافق مريضات الولادة من لديهن مواعيد تصوير بالموجات فوق الصوتية شخص داعم واحد